

**Deeleis 3.11.15. Kleur en Toepassing**

Kleurstelling	Verwijst naar
Gele ondergrond met zwarte tekst.	Operationele reis gerelateerde bestemmingen Bijv: check-in , gates, transferdesk, baggagehall
Blauwe ondergrond met witte tekst.	Horeca, Casino en (SBF) winkels.
Donkergrijze (antraciet) ondergrond met gele tekst.	Overige faciliteiten Bijv: toiletten, banken, baggage, lockers
Lichtgrijze ondergrond met witte tekst.	Instructies. Liftborden
Blauwe tekst op witte ondergrond	Security-instructies
Witte tekst op zwarte ondergrond	Personeelsverwijzingen in de pieren
Groene borden met wit figuur Pijl en/of trap	Alleen voor vluchtwegverwijzing, één uitzondering, groene doorgang bij Douane, niets aan te geven.

**Deeleis 3.11.16. Rangvolgorde kleuren**

Samengestelde bewegwijzeringborden opmaken volgens onderstaande rangvolgorde.

1. Geel.
2. Blauw.
3. Antraciet (Donkergrijs).
4. Grijs.

**Deeleis 3.11.17. Volgorde van verwijzing**

De volgorde op gecombineerde kleurborden prevaleert naar categorie: geel, blauw, antraciet en grijs. Per kleur worden de te verwijzen bestemmingen alfabetisch onder elkaar weergegeven. Uitzonderingen hierop zijn:

- de verwijzing naar First aid/Eerste hulp en Baggage hall, deze staan binnen de betreffende kleurcategorie altijd bovenaan;
- Indien zowel Departures als Check-in op 1 bord wordt verwezen staat Departures boven Check-in. Uitzonderingen hierop zijn:
- de verwijzing naar First aid/Eerste hulp en Baggage hall, deze staan binnen de betreffende kleurcategorie altijd bovenaan;

**Deeleis 3.11.18. Aandachtspunten kleur**

- Het geniet de voorkeur om per bord slechts één kleur te gebruiken.
- Indien er gecombineerd moet worden vanwege ruimtegebrek dan bij voorkeur de kleuren zoveel mogelijk bij elkaar houden ( blauw - blauw / antraciet – antraciet, etc.)
- Bij hoofdstroomverwijzing dient de gele (flow) verwijzing altijd op één bord te komen en niet gecombineerd te worden.
- Ook grijze (instructie) borden worden bij voorkeur niet gecombineerd met andere kleuren.

### Deeais 3.11.19. Kleurspecificatie en toepassing

Bij de kleurspecificaties van bebording, stickers, etc. zijn vanwege de uitstraling de volgende voorschriften van toepassing.

Bijlage B – Overzicht kleuren INFOS 2001

kleur	toepassing	pms	RAL	voorbeeld materiaal folienummer lichtdoorlatend	folienummer niet lichtdoorlatend	zeefdruk dekkende inkt
geel	operationele verwijzingen	123	1003 Signaigelb	3M 3630-1226-1	Fasson 902	Marabu 1204
blauw	retail, horeca, tub (kelders)	301	5017 Verkehrsblau	3M 3630-137	Buttercup Yellow	Marabu 1523
blauw (reflect.)	wegen	301	—	—	3M ECOF 1175 <sup>(1)</sup>	Marabu 1523
blauw	bushaltes	301	5017 Verkehrsblau	3M 3630-137	3M 100-17	Marabu 1523
blauw	EGINEG pictogram	301 <sup>(2)</sup>	5017 Verkehrsblau <sup>(3)</sup>	3M 3630-137 <sup>(3)</sup>	3M 100-17 <sup>(3)</sup>	Marabu 1523 <sup>(3)</sup>
KLM-blauw	KLM logo's	299	—	3M 3630-337	Fasson 942 Light Blue	—
antraciet	verstillisfaciliteiten	432	7043 Verkehrsgrau B	3M 100-706 <sup>(1)</sup>	3M 100-706	—
grijs	instructies	430	7042 Verkehrsgrau A	3M 3630-51	3M 3630-51 <sup>(4)</sup>	Marabu 1701
groen	vluhtweg	355	6029 Minzgrün	3M 3630-26	3M 100-122	Marabu 1622
rood	waarschuwing, tub (kelders)	485	3020 Verkehrsrot	3M 3630-33	3M 100-13	Marabu 1304
zwart	kaartoren	Black	9017 Verkehrsschwarz	3M 3630-22	3M 100-22	Marabu 073
wit	...	—	9016 Verkehrsweiß	3M 3630-20	3M 100-20 (mat)	Marabu 070
aluminium	onverlichte achterplaat	—	—	3M 100-58	3M 100-58	—
licht grijs	niet bepaald	427	7035 Lichtgrau	—	3M 100-384	—
oranje	bagagedruizen stickers	021	—	—	—	—
fel oranje	bushaltes 'alleen personeel'	805 2x	2005 Leuchtorange	—	3M 7725-414	—
paars	tub-systemen bagagekelders	2622	—	3M 3630-128	3M 100-265	—

<sup>(1)</sup> Retroreflecterende film (ECOF = Electronic Cutable Overlay Film).

<sup>(2)</sup> Oorspronkelijke EG kleur is PMS 286; toegepast wordt het standaardblauw van Schiphol (PMS 301 en afgeleiden).

<sup>(3)</sup> Op de lichtbakken wordt niet-lichtdoorlatende film gebruikt.

<sup>(4)</sup> De licht-doorlatende film wordt ook als niet-lichtdoorlatende film gebruikt.

### 5.3.3.2 Voorschriften taalgebruik

#### Deeileis 3.11.20. Taalgebruik

Taalgebruik bij bebording dient de hoeveelheid informatie beknopt, consistent en toegankelijk weer te geven.

#### Deeileis 3.11.21. Nederlands en Engels

Neem bij taalgebruik op borden onderstaande aandachtspunten en voorschriften in acht.

Onderwerp	Aandachtspunt
Taalgebruik	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Voor het gebruik mogelijke gebruik van tweetaligheid zijn de onderstaande regels van kracht.</li> <li>- Internationaal Engels is de hoofdtal en staat altijd op de borden</li> <li>- Nederlands wordt toegevoegd als de Engelse tekst niet te begrijpen is voor meer dan 20% van de Nederlanders</li> <li>- Luchtzijdig (veel buitenlanders) nagenoeg alleen Engels</li> <li>- Landzijde (meer Nederlanders) mix Engels en Nederlands</li> </ul>
Weg laten Nederlands equivalent	Alleen indien de Engelse term en het Nederlands equivalent gelijkkluidend is.
Altijd toevoeging Nederlands equivalent	Bij verwijzingen naar Eerste hulp, Vertrek en Aankomst.

Taalgebruik Engels (airside)	Voorschrift
Plaats in (stramien-) regel	Verticaal gecentreerd in de regel.
Lettertype	Er worden twee lettertypes gebruikt : Frutiger : Lichte tekst op donkere ondergrond Schiphol Frutiger : Donkere tekst op lichte ondergrond
Lettergrootte	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Parkeergarages en gebouwen: bij stramiengrootte's van 45mm Nederlands, met s- 55mm.</li> <li>- Transfers, check-in, bagagebelts, arrivals en departures: lettergrootte Nederlands gelijk aan hoogte pictogram (doorgaans 135mm).</li> <li>- Gatenummers kleiner aangeven dan de pierletter</li> </ul>

Taalgebruik Engels en Nederlands (landside)	Voorschrift
Plaats op bord	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Engels in <b>vet</b> boven</li> <li>- Nederlands onder</li> </ul>
Lettertype	Er worden twee lettertypes gebruikt : Frutiger : Lichte tekst op donkere ondergrond Schiphol Frutiger : Donkere tekst op lichte ondergrond
Lettergrootte	<p>Standaard: bij stramienmaat s van 45mm Engels met x-hoogte 55mm en Nederlands met x-hoogte 35mm.</p> <p>Parkeergarages en gebouwen: bij stramienhoogte s van 45 kleinere lettergrootte met x-hoogte 35 mm.</p> <p>Verwijzing automobilist (wegen): lettergrootte Engels en Nederlands gelijk.</p> <p>Lange instructie: lettergrootte Engels en Nederlands gelijk.</p>